

EINFÜHLUNG MACHT DEN UNTERSCHIED

GERADE MÄNNER TUN SICH OFT SCHWER MIT DER ERKENNTNIS, DASS GEFÜHLE AUCH IM BERUF WICHTIGE ERFOLGSFAKTOREN SIND. SONST WÜRDEN SIE HÄUFIGER IHRE SOZIALE INTELLIGENZ TRAINIEREN.

Machen wir uns nichts vor: Entscheidend für eine gute Karriere ist nur selten das Fachwissen. Gute Karten dagegen haben Menschen, die eine Situation schnell erfassen, überzeugend sprechen und andere für eine Sache begeistern können. Diese Menschen vermitteln uns den

schneller begreifen als andere, was in ihren Mitmenschen vorgeht, genauer: sie erfühlen es. Dieses als Empathie bekannte Phänomen gibt ihnen die Möglichkeit, auf gute Art und Weise mit ihren Mitmenschen umzugehen – was sie auf lange Sicht erfolgreicher macht als Andere.

DAZU TOP-MANAGEMENT-COACH EBERHARD HAUSER

Eindruck von Kompetenz und Glaubwürdigkeit, ihnen schenken wir gerne unser Vertrauen. Doch nicht jedem gelingt dies und es stellt sich die Frage: lassen sich diese Fähigkeiten erlernen? Um diese Frage zu beantworten muss man sich zunächst darüber klar werden, was solche Menschen von anderen unterscheidet. Die Begriffe „soziale Intelligenz“ und „emotionale Intelligenz“ bringen uns bereits auf die richtige Spur: es handelt sich um Leute, die

Erst vor wenigen Jahren haben italienische Forscher herausgefunden, dass es im Gehirn ein eigenes System gibt, das uns Empathie ermöglicht: die sogenannten Spiegelneuronen. Diese Nervenzellen spiegeln uns die Gefühle und die innere Verfassung unseres Gegenübers. Aber: Wie alles im Gehirn

hängt auch die Leistungsfähigkeit dieser Spiegelneuronen von der regelmäßigen Nutzung und vom Training ab („use it or lose it“). Es lohnt sich also, sich mit Gefühlen zu beschäftigen, denn Empathie ist erlernbar. Der Coaching-Boom der letzten Jahre zeigt, dass viele Menschen dies begriffen haben.



EBERHARD HAUSER ist einer der profiliertesten Executive Coaches im deutschsprachigen Raum und Vorstandsmitglied des Deutschen Bundesverbandes Coaching (DBVC). www.hauserconsulting.com

KARRIERE BREMSE SEIN DING DURCHZIEHEN

ENTSCHEIDENHEIT ist ja eine wichtige Fähigkeit- gerade im Beruf. Und manchmal muss man seine Ziele auch gegen Widerstände durchsetzen. Aber Achtung: schnell entwickelt sich der Tunnelblick und wir werden blind und taub für die – vielleicht berechtigten – Einwände der Kollegen. Also: hin und wieder die Perspektive wechseln und mit Distanz auf das eigene Verhalten blicken.

KARRIERE MACHT BEI MIR...

Manager erklären, was ihre Top-Leute vom Rest unterscheidet

Am wichtigsten ist mir, ob jemand wirklich voll hinter einer Sache steht und das gemeinsame Ziel engagiert verfolgt. Das merke ich nicht nur bei der Präsentation der Arbeitsergebnisse, sondern auch daran, ob jemand auf kritische Fragen fundierte Antworten geben kann. Dies setzt ein gewisses Selbstbewusstsein voraus – allerdings sollte das Auftreten nicht zu selbstbewusst oder gar überheblich sein. Einen ordentlichen Architekten erkennt man daran, dass er in drei Bereichen Fähigkeiten besitzt: in der Entwicklung eines Bauvorhabens, in der Konstruk-

tion und in der Umsetzung. Wirklich gute Architekten verfügen aber zusätzlich über eine hohe Dialogfähigkeit, die nicht nur den kreativen Prozess sondern auch die professionelle Umsetzung befeuert.



CHRISTIAN STADTMÜLLER, STADTMÜLLERBURKHARDT.ARCHITEKTEN, KAUFBEUREN



WISSENSCHAFTLICH BETRACHTET...

WIEDER EINMAL belegt eine große Studie, wie wichtig Einfühlungsvermögen für beruflichen Erfolg ist: bei einer Untersuchung von 130 Managern unterschieden sich die sehr erfolgreichen von den eher durchschnittlichen Führungskräften ausschließlich in den Dimensionen der sozialen und emotionalen Intelligenz.

Quelle: Hopkins, M & Bilimoria, D: Social and Emotional Competencies Predicting Success for Male and Female Executives, Journal of Management Development, Vol. 27 No 1, 2008, pp.13-35

DER ERSTE EINDRUCK HAT KEINE ZWEITE CHANCE!

WAS SICH HEADHUNTER VOM IDEALKANDIDATEN WÜNSCHEN

TEXT: Horst-J. Hötzel

Eine Einladung zum Vorstellungsgespräch zu bekommen ist für jeden Kandidaten zunächst einmal eine große Hürde, die es zu nehmen gilt. Flattert die Einladung zum Erstgespräch dann ins Haus startet der Bewerbungsprozess in die heiße Phase und es gilt wichtige Punkte zu beachten: Unabdingbar ist eine gründliche Vorbereitung auf das Erstgespräch. Versierte Kandidaten informieren sich über Aufgabe, zu besetzende Position, Unternehmensstruktur und –philosophie und nicht zuletzt auch über die am Gespräch teilnehmenden Personen. Während des Auswahlprozesses durch den Personalberater findet in der Regel ein vorbereitendes Bewerberbriefing entweder telefonisch oder „face to face“ mit dem Personalberater statt. Hier wird jedem Kandidaten Position und Unternehmen sorgfältig und zielstrukturiert beschrieben. Diese Gelegenheit sollte jeder Bewerber nutzen, noch fehlende Informationen für sich einzufordern. Viele Personalberater betreuen Ihre Auftraggeber über mehrere Jahre hinweg und sind in der Regel auch in der Lage für die Position wichtige Informationen weiterzugeben. Die Initiative für so ein Vorab-Briefing kann im übrigen auch von den Kandidaten und nicht nur vom Personalberater ausgehen; was aber leider immer noch zu selten der

Fall ist. Zum Gespräch sollte der Bewerber eine Tischvorlage mit wenigen, für ihn wichtigen, Fragen mitbringen die er den Gesprächsteilnehmern bei Bedarf stellen kann. Pünktlichstes Erscheinen und ein gepflegtes, dem Anlass angemessenes, Äußeres sind bei jedem Gespräch Grundvoraussetzung und sorgen für eine positive Atmosphäre. Im Erstgespräch sollte der Kandidat neben seinen Fachkenntnissen für die Position vor allem auch die Soft Skills, z.B. Führungs- und Sozialkompetenz, Teamorientierung oder Kommunikations- und Motivationsfähigkeit, deutlich hervorheben. Die Antworten auf gestellte Fragen sollten strukturiert und präzise gehalten sein. „Oberflächengeraspel“ und Ausschweifungen sind unbedingt zu vermeiden. Auf gar keinen Fall sollte der Bewerber Gesprächsteilnehmer unterbrechen oder ihnen in besserwisserischer Manier ins Wort fallen. Ein absolutes „no go“ ist die zeitnahe Frage nach dem Gehalt. Im Erstgespräch ist idealerweise festzustellen, ob man grundsätzlich zueinander passt oder nicht. Falls nicht, erübrigt sich auch die Frage nach dem Gehalt. Es gilt festzuhalten: Neben den fachlichen Voraussetzungen ist es vor allem der persönliche Eindruck, den ein Kandidat im Erstgespräch erwirkt und der über eine Einladung zum Zweitgespräch mit entscheidet.



> NACHGEFRAGT NO 9

FÜNF FRAGEN AN HORST-J. HÖTZEL

Geschäftsführer und Inhaber

1 WELCHE POSITION WÜRDEN SIE AM LIEBSTEN BESETZEN UND WARUM?

Wichtige politische Ämter, weil es haarsträubend ist, mit wie viel Inkompetenz wir in den letzten Jahren konfrontiert wurden. .

2 WER IST IHR DEUTSCHER TOP-MANAGER UND WARUM?

Uli Hoeneß, Präsident des FC Bayern München. Sein Name steht für Geradlinigkeit, Erfolg, Werteorientierung und soziales Engagement; Attribute die eine Gesellschaftsform prägen sollten.

3 WORAUF ACHTEN SIE BESONDERS IM LEBENS LAUF EINES KANDIDATEN?

Auf die durchschnittlichen Verweilzeiten in den einzelnen Beschäftigungsverhältnissen sowie auf Rechtschreibfehler und präzise Formulierungen. Ebenso auf Zeit- und Datumsangaben.

4 BIN ICH MIT 40 NOCH INTERESSANT FÜR HEADHUNTER?

Nachhaltiges Ja! Berufs- und Lebenserfahrung erreichen ein hohes Maß an Ausprägung. Insbesondere bei Führungsaufgaben sind dies unabdingbare Kompetenzkriterien.

5 WEN WÜRDEN SIE AM LIEBSTEN INTERVIEWEN?

Papst Benedikt XVI, zum Thema „Soziale Kompetenz von Führungskräften in der katholischen Kirche“.



Die **HJH PERSONALBERATUNG** wurde 1996 gegründet und ist ein, vor allem in Süddeutschland etabliertes Beratungsunternehmen, spezialisiert auf das Recruiting technischer Fach- und Führungskräfte.

Mehr dazu:
WWW.GQ-MAGAZIN.DE/KARRIERE

Aktuelle Headhunter-Positionen auf Experteer

Position	Headhunter	Branche	Ort	Gehaltsbenchmark*
Account Manager SAP	PrimePeople GmbH	Informationstechnologie	Leipzig	➔ 130 000 € +
Geschäftsbereichsleiter	Michael Page International	Baugewerbe und Immobilien	Düsseldorf	➔ 100 000 € +
Equity Partner	AXON Personalberatung	Beratung	München	➔ 200 000 € +
Leiter Controlling	Vires Conferre GmbH	Medienwirtschaft	Berlin	➔ 90 000 € +
Manager Investor Relations	Peine Consulting GmbH	Finanzdienstleistung	Hamburg	➔ 130 000 € +
Senior Berater/IT Consultant	Bröder und Partner Business Development	Beratung	Köln	➔ 90 000 € +
European Director LED	PSD Group	Elektrotechnik und Mechanik	Frankfurt/Main	➔ 200 000 € +
Key Account Manager	HeadCon	Telekommunikation	München	➔ 100 000 € +
Leiter Verlagsmedienherstellung	Hays AG	Medienwirtschaft	Stuttgart	➔ 90 000 € +
Technischer Geschäftsführer	Hanseatisches Personalkontor	Maschinen- und Anlagenbau	Hamburg	➔ 150 000 € +

Diese und vergleichbare Spitzenpositionen finden Sie unter www.gq-magazin.de/stellen

experteer.de

*Der Experteer Gehaltsbenchmark trifft keine Aussage über die tatsächlich vom konkreten Unternehmen für die angebotene Position gezahlte Vergütung. Vielmehr handelt es sich um Zielgehälter von Marktführern des jeweiligen Branchensegments, wie diese auf Grundlage von Brancheninformationen ermittelt wurden. Der Gehaltsbenchmark kann bei den jeweiligen Unternehmen um bis zu 15% über- bzw. unterschritten werden (in Einzelfällen sind auch höhere Abweichungen möglich). Das konkret zu erzielende Gehalt ist zudem abhängig von Faktoren wie Geschick bei Gehaltsverhandlungen, Leistung der Mitarbeiter und der Berufserfahrung. Außerdem spielen Größe und Standort des Unternehmens eine Rolle.